



# Press release

2021年9月16日

アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社

## アクサ・アシスタンス・ジャパン 【セキュリティサポート】提供開始について

アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社(代表取締役 森 紀俊、以下「アクサ・アシスタンス」)は、海外進出する企業をサポートするため、【セキュリティサポート】の提供を開始します。

段階的に海外出張者の渡航再開が検討されておりますが、従来以上に初動対応の重要性は増しています。

アクサ・アシスタンスでは、緊急避難の手配時における2つのステップを省略し、より早くお客様への対応を行える【セキュリティサポート】を下記の通り提供します。

なお、【セキュリティサポート】は代理店経由でのみの提供となります。

### 記

#### セキュリティサポート

- 緊急避難の手配時における、2つのステップを省略
  - 企業の承認不要
  - 企業の費用負担不要
- 以下のような事象が発生し、渡航先に留まることが危険と判断された場合、安全な地域までの緊急避難の手配をアクサ・アシスタンスの費用負担にて提供いたします
  - サービス内容には、宿泊手配、移動手段の手配、チャーター機等の手配や出入国のビザの手配(第3国への避難の場合)等を含みます
  - 対象となる事象
    - ① 戦争、外国の武力行使、テロ、暴動、革命、政権奪取、内乱、武装反乱、銃乱射などの無差別殺傷事件等
    - ② 大規模な自然災害
    - ③ 疫病その他伝染病等の集団発生
- 緊急避難を実施することが著しく困難な場合、または滞在地に留まるべき場合に、緊急避難に変わる安全確保のための措置をアクサ・アシスタンスの費用負担にて提供します
- 対象期間は4種類
  - 日本出発後 30日以内、60日以内、90日以内、1年以内

#### 詳細内容・費用について

各取扱代理店へお問い合わせください



取扱代理店（商品名）

株式会社 アイラス（ILAS Rescue Passport）  
株式会社 エイチ・アイ・エス（HEEs）  
株式会社 エヌ・ティ・ティ・トラベルサービス（NTS-Rescue）  
株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ（B-Rescue）  
株式会社 テレコムスクエア（緊急退避アシスト）  
株式会社 トップトラベルサービス（T-Birds AI）  
郵船トラベル株式会社（Yusen Security Support）

---

**アクサ・アシスタンスについて**

アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社は、世界最大級のネットワークを誇る、AXAグループの一員です。  
アクサ・アシスタンスは世界200カ国以上の国と地域で活動しており、年間取扱アシスタンス件数は1,470万件以上です。

**お問い合わせ先**

- 本件に関する法人企業からのお問合せ先  
アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社 営業部
  - TEL:03 - 6744 - 8570 営業時間:平日 09:00－17:00
  - Web : <https://www.axa-assistance.co.jp/inquiry/>
  
- 報道関係のお問合せ先  
アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社 マーケティング担当
  - TEL:03 - 6744 - 9330 営業時間:平日 09:00－17:00

---

アクサ・アシスタンスは、社員一人ひとりが日々の業務や対話を通じアクサバリューを実践します。

Customer First(お客さま第一)、Courage(勇気)、Integrity(誠実)、One AXA(ひとつのチーム)